

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SAVO GEZOND WERKEN, GEVESTIGD TE HORST, INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER ONDER NUMMER 14108656 TE VENLO (KVK).

Herzien op 20-11-2017

Toepasselijke voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Algemene Voorwaarden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SAVO gezond werken en een wederpartij, waarop SAVO gezond werken deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SAVO gezond werken, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van SAVO gezond werken. De toepasselijkheid van eventuele (Algemene) Voorwaarden van een wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door SAVO gezond werken gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SAVO gezond werken is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventuele andere rechten en belastingen alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken (extra) kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Reiskosten zijn niet inbegrepen in aanbiedingen en offertes. Aanvangskosten zijn € 50,00 en € 0,38 per gereden kilometer. Is de enkel te reizen afstand groter dan 40 km, wordt elke rit vermeerderd met € 30,00.
4. SAVO gezond werken kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod is SAVO gezond werken daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SAVO gezond werken anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht SAVO gezond werken niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Facturering en betaling

1. Facturering vindt plaats per afgerond onderdeel per kalendermaand of bij het voltooien van de opdracht of het project.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SAVO gezond werken aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is op dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 3, is de wederpartij in geval van faillissement(s-aanvraag), (aanvraag tot) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
5. SAVO gezond werken heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. SAVO gezond werken kan, zonder daartoe in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. SAVO gezond werken kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien betaling binnen 14 dagen na factuurdatum geschiedt, zal door SAVO gezond werken geen toeslag in rekening worden gebracht.

9. Indien betaling na 14 dagen geschiedt, is de wederpartij een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen anders overeenkomen.
10. SAVO gezond werken is gerechtigd eventuele prijsstijgingen door te berekenen indien de opdracht zijdens opdrachtgever de doorlooptijd van de aangeboden uitvoeringstermijn overschrijdt, echter met een maximum van het percentage van prijsverhoging conform de prijsindexatie van het CBS voor de van toepassing zijnde periode.
11. Incassokosten ten behoeve van zekerstelling van betaling zijdens enige debiteur van SAVO zullen geheel ten laste blijven van de debiteur die zich niet aan de overeengekomen betalingstermijn houdt. Deze zullen echter het maximum van 15% van de hoofdsom niet overtreffen. Rentekosten komen echter geheel volgens bovenstaande en rechtens voor rekening van debiteur.

Opschorting; ontbinding werkzaamheden; overmacht

1. SAVO gezond werken kan door eventuele opdrachtgever niet rechtens gehouden worden aan de invulling, resp. uitvoering van de aangeboden werkzaamheden, indien omstandigheden te wijten zijn aan overmacht en SAVO gezond werken het onmogelijk maken zich aan de contractueel overeengekomen werkzaamheden/diensten te houden. Onder overmacht wordt verstaan, alle als zodanig beschouwde omstandigheden/situaties welke algemeen als zodanig worden aanvaard door onder Nederlands recht acterende verzekeringsmaatschappijen, dan wel situaties welke door de Nederlandse overheid in uitzonderingssituaties als overmacht worden bestempeld. Indien door SAVO gezond werken reeds facturaties hebben plaatsgevonden voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden erkent SAVO gezond werken het recht van opdrachtgever het feitelijk te veel betaalde terug te mogen vorderen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. SAVO gezond werken zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SAVO gezond werken het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SAVO gezond werken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SAVO gezond werken worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SAVO gezond werken zijn verstrekt, heeft SAVO gezond werken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. SAVO gezond werken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SAVO gezond werken is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SAVO gezond werken kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SAVO gezond werken de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door SAVO gezond werken of door SAVO gezond werken ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. De wederpartij vrijwaart SAVO gezond werken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

Eigendomsrecht

1. Het (presentatie/cursus)materiaal wat ter beschikking wordt gesteld door SAVO gezond werken aan de wederpartij, blijft steeds eigendom van SAVO gezond werken. Het ter beschikking gestelde materiaal zal door de wederpartij op geen enkele wijze worden gebruikt dan in het kader van de onderhavige opdracht. Het zal derhalve niet openbaar of verveelvoudigd mogen worden en zal overigens door de wederpartij strikt vertrouwelijk worden gehouden. Het zal daarom niet aan derden ter inzage worden gegeven noch zal het door de wederpartij voor eigen gebruik buiten de onderhavige mogen worden benut.
Bij overtreding van dit artikel op welke wijze en in welke vorm dan ook, direct of indirect, is de wederpartij aan SAVO gezond werken een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete verschuldigd van € 500,00 per overtreding, onverminderd het recht van SAVO gezond werken schadevergoeding te vorderen.
2. Video- en/of foto-opnamen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van SAVO gezond werken, maar zullen alleen ten behoeve van de opdracht worden gebruikt. SAVO gezond werken zal voornoemde materialen alleen op schriftelijke goedkeuring van de wederpartij voor een andere opdracht of presentatiedoeleinden mogen gebruiken. Het privacyreglement zal hierin van kracht blijven. Indien en voor zover in het kader van de opdracht intellectuele eigendomsrechten ontstaan, blijven deze eigendom van SAVO gezond werken.

Aansprakelijkheid

SAVO gezond werken sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit betreffende letsel en/of schade van welke aard dan ook, voortvloeiende of schijnbaar voortvloeiende uit deelname of geplande deelname, aan de door SAVO gezond werken verzorgde trainingen, advies en iedere andere vorm van dienstverlening.

Toepasselijk recht en geheimhouding

1. Op elke overeenkomst tussen SAVO gezond werken en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen die tussen SAVO gezond werken en de wederpartij mochten ontstaan is uitsluitend de rechtbank te Roermond bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.
3. De wederpartij geeft rekenschap van dat zij in het kader van de opdracht strikte vertrouwelijkheid en indien nodig geheimhouding betracht met betrekking tot bijzonderheden, die betrekking hebben op SAVO gezond werken en/of haar relaties, zulks in de ruimste zin van het woord. Ook zal de wederpartij geen enkele mededeling doen aan derden over de namen of clientèle van SAVO gezond werken. Bij overtreding van dit artikel op welke wijze en in welke vorm dan ook, direct of indirect, is de wederpartij aan SAVO gezond werken een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete verschuldigd van € 500,00 per overtreding, onverminderd het recht van SAVO gezond werken schadevergoeding te vorderen.