

ALGEMENE VOORWAARDEN

U gaat starten of u bent gestart met Cesar Oefentherapie en wij heten u van harte welkom in onze praktijk **SAVO Cesar werkt!**

Om uw behandeling voor u en voor ons naar tevredenheid te laten verlopen, is het fijn als u onderstaande informatie goed doorleest.

Wat is Cesartherapie?

Officieel is het Oefentherapie Cesar (of Oefentherapie Mensendieck).

Ruim 80 jaar geleden waren beide dames mw. Mensendieck en mw. Cesar de grondlegsters van deze bewegingsmethode.

Het doel is zo prettig en gezond mogelijk bewegen in uw dagelijks leven. Bewegingen of houdingen waarvan of waarbij u hinder ondervindt, gaan we eerst bekijken op welke manier u dit gewend bent en wat eraan verbeterd kan worden, zodat de hinder afneemt of verdwijnt. Om dit doel zo goed mogelijk te bereiken, zullen er ondersteunende oefeningen nodig zijn, die we ook samen doornemen.

Voor meer info checkt u onze website <http://www.savogezondlevenenwerken.nl/prettig-leven>

Of die van onze beroepsgroep www.vvocm.nl

Een brochure kunt u bij uw therapeut vragen.

Hoe bent u bij ons terecht gekomen?

De manier waarop u ons gevonden heeft kan verschillen.

- Indien u bent **verwezen** door uw huisarts of een specialist (bijvoorbeeld in het ziekenhuis), heeft de arts u misschien verteld waarom hij hiervoor heeft gekozen. Soms heeft de arts een korte (verwijs)brief meegegeven -voor ons- met informatie over uw eventuele klacht(en), uitslagen van verrichte onderzoeken of een vraag. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat bepaalde houdingen of bewegingspatronen preventief verbeterd kunnen worden om zo (pijn)klachten te voorkómen.
- **Op eigen initiatief de Oefentherapie raadplegen.*** Hebt u geen verwijzing, maar bent u getipt door een andere persoon of een andere hulpverlener/ behandelaar, bijvoorbeeld een podotherapeut. Of u heeft eerder goede ervaringen gehad met Cesartherapie en u wilt graag uw lichaam gezond houden of advies ontvangen hoe u aan uw klachten of ongemak kunt werken.

* zonder verwijzing, via de *Directe Toegankelijkheid Oefentherapie (DTO)** gestart met de therapie

Als u een bezoek brengt aan onze praktijk, is het raadzaam waardevolle spullen thuis te laten. Wij zijn niet aansprakelijk voor het beschadigen of diefstal van uw eigendommen.

Registratie van gegevens (in het **Privacy reglement** en de nieuwe AVG, leest u meer hierover)

U dient zelf zorg te dragen voor het verstrekken van de juiste informatie, zoals adres, telefoonnummer, huisarts e.d. Wij vragen ook ter aanvulling van uw eigen zorgdossier naar uw geboortedatum en het BSN nummer (het vroegere sofi-nummer).

Dossiervorming

Om uw hulpvraag goed in beeld te brengen en de **behandeling zo passend mogelijk** te maken, stellen we een zorgdossier op, waarin de geschiedenis (het ontstaan en verloop) van uw eventuele klacht en uw dagelijkse bezigheden worden genoteerd. Ook eerdere behandelwijzen en/of onderzoeken zullen we registreren.

Onze therapeuten zullen u met de grootste zorg behandelen en worden door een kwaliteitsorgaan gecontroleerd op kwaliteit en (praktijk)organisatie in de breedste zin des woords.

Alleen na uw eigen goedkeuring zullen we uw (huis)arts op de hoogte brengen van de bereikte resultaten. Ook bij de DTO-start, zullen we alleen na uw goedkeuring de huisarts kort inlichten dat u bent gestart met vermelding van uw hulpvraag.

Verzekeringsgegevens zijn alleen van belang, indien wij voor u het te vergoeden totaalbedrag per kalenderjaar opzoeken. Elke verzekeraar heeft andere aanvullende verzekeringspakketten. Wij attenderen u er op dat u zelf verantwoordelijk bent, hoe en of u verzekerd bent voor oefentherapie Cesar. Bij twijfel kunt u het beste contact opnemen met uw verzekeraar.

Informatieverstrekking met /aan derden

Ten behoeve van onze totaalaanpak, kan het nodig zijn overleg te plegen met derden, indien dit uw behandeling ten goede komt. Te denken valt aan de huisarts, uw behandelend specialisten, psychologen, arbo-arts e.a. Mondeling lichten we vooraf toe, wat hiervan de voordelen zijn. Bij uw goedkeuren, kunt u hiervoor een formulier invullen en ondertekenen.

(zie evt. ook hier het [Privacy reglement](#) voor meer info)

Indien u als cliënt nog niet de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, dient dit formulier ingevuld en ondertekend te worden door een ouder(s) c.q. verzorger(s).

Betalingsvoorwaarden

Na 27 jaar als zorgaanbieder voor alle zorgverzekeraars in Nederland te hebben gewerkt, is onze praktijk per 1 januari 2018, geen contractant meer en eindigt hiermee het rechtstreeks declaratieverkeer van uw behandeling(en) naar de zorgverzekeraar.

De eisen die zorgverzekeraars stellen aan onze werkwijze en beoordeling van uw behandelduur, heeft ons doen besluiten om vanaf 1 januari 2018, de tijd die deze eisen met zich meebrengen, om te zetten in meer behandeltime voor u. Dit heeft gevolgen voor het betalingsverkeer.

Wij bieden u de mogelijkheid om eenvoudig de maandelijkse behandelkosten, na het laatste consult/behandeling van de maand, te pinnen. Contant betalen mag ook of via internetbankieren thuis. U ontvangt van ons de maandfactuur.

Elke factuur, kunt u zelf indienen bij uw eigen zorgverzekeraar, die het bedrag of een gedeelte daarvan op uw eigen bankrekening terugstort.

Wanneer u niet verschijnt op de afgesproken tijd of afzegt minder dan 24 uur voor de afgesproken tijd**, heeft de oefentherapeut Cesar het recht het wettelijk vastgestelde verzuimtarief in rekening te brengen. Het verzuimtarief bedraagt 75% van het behandeltarief. Dit bedrag dient door u -de cliënt- zelf betaald te worden. De verzekering vergoedt dit niet.

**op werkdagen. Heeft u op maandag een afspraak, dient u op de vrijdag voorafgaand vóór 17:00uur uw afspraak te annuleren.

Kwaliteit

Onze therapeuten zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

<http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl>

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) wordt ook nageleefd in de praktijk van SAVO Cesar werkt! Bij een klacht meld u dit eerst bij uw eigen therapeut. Komt u er samen niet uit, kunt u een [onafhankelijke klachtenfunctionaris](#) raadplegen. Per e-mail via bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Mw. L. de Boon, coördinator of telefonisch op: 06-4844 5538.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

[Wij wensen u een prettige samenwerking en veel gezondheid!](#)